

Landal GreenParks

Aanvullende Algemene voorwaarden Landal GreenParks

UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

Landal GreenParks wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenktperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met Landal GreenParks.

1 TOEPASSING

- 1.1 Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Landal GreenParks Holding B.V. of aan haar gelieerde ondernemingen ('Landal GreenParks') in aanvulling op de algemene voorwaarden die worden toegepast door het relevante boekingsplatform via welke u uw reservering hebt gemaakt
- 1.2 In deze Aanvullende Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met Landal GreenParks een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.
- 1.3 Van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2 RESERVERINGEN

- 2.1 Landal GreenParks neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Landal GreenParks behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 Indien Landal GreenParks uw reservering in behandeling neemt, zendt Landal GreenParks u een bevestiging, tevens factuur, binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Landal GreenParks.
- 2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met het contact center, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5 Tussen u en Landal GreenParks komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Landal GreenParks de reservering aan u heeft bevestigd.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Landal GreenParks niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Landal GreenParks om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Landal GreenParks uw wijzigingen accepteert, zal Landal GreenParks wijzigingskosten bij u in rekening brengen indien deze wijzigingen 28 dagen of korter voor aanvang van uw verblijf worden aangevraagd.
- 3.2 Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 28 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten van het boekingsplatform via welke u uw reservering hebt gemaakt.
- 3.3 Indien u na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodatie en/of campingplaats het aantal accommodaties en/of campingplaatsen wilt verminderen, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 13 van onze Algemene Voorwaarden.
- 3.4 Indien Landal GreenParks door overige omstandigheden een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken met betrekken tot locatie, periode van het verblijf of het type en/of ligging van de bungalow, kan Landal GreenParks u een passend alternatief bieden.

4 IN-DE-PLAATSTELLING

- 4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Landal GreenParks.
- 4.2 Indien u en Landal GreenParks zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Landal GreenParks voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1.) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5 PRIJZEN

- 5.1 U bent aan Landal GreenParks verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.
- 5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Landal GreenParks is verzonden.
- 5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.4 Landal GreenParks heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar Landal GreenParks geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

6 EXTRA KOSTEN

- 6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook reserverings- en afhandelingskosten, kosten voor bedlinnen en toeristenbelasting verschuldigd.
- 6.2 De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de betreffende gemeente van de vestigingsplaats van het park. U/de huurder bent aan Landal GreenParks te allen tijde het door de betreffende gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.
- 6.3 Voor boekingen op de parken in Denemarken is Huurder tevens kosten voor de nutsvoorzieningen (water, gas, elektra) verschuldigd. De kosten voor het gebruik van deze nutsvoorzieningen worden afgerekend op basis van het daadwerkelijk gebruik verband houdende met het verblijf. Het gebruik wordt automatisch (digitaal) gemeten. Aan het eind van het verblijf dient u deze kosten op het park af te rekenen in Deense kronen op basis van de door Landal GreenParks vastgestelde tarieven. Deze tarieven kunt u terugvinden op de website van Landal GreenParks en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Landal GreenParks is gerechtigd het verbruik af te rekenen op basis van de automatisch doorgegeven meterstanden. Tegenbewijs is echter mogelijk.

7 BETALINGEN

- 7.1 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is Landal GreenParks gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die Landal GreenParks als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Landal GreenParks in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Landal GreenParks heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.
- 7.2 Landal GreenParks heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8 AANKOMST EN VERTREK

- 8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering vanaf 16.00 uur worden betrokken. De parken hebben de mogelijkheid om de aankomsttijd van 16.00 uur te wijzigen. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.30 uur verlaten te zijn. In uitzondering op voorgaande geldt dat voor de parken in Denemarken op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten dient te zijn. Voor een campingplaats kunt u op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering uw plaats vanaf 13.00 uur betrekken en op de overeengekomen dag van vertrek dient u de plaats vóór 12.00 uur vrijgemaakt te hebben.
- 8.2 Indien u de overeenkomst met Landal GreenParks voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Landal GreenParks daarmee schriftelijk akkoord gaat, is Landal GreenParks steeds gerechtigd een andere accommodatie/campingplaats aan te wijzen.
- 8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Landal GreenParks. Indien u een reisverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

9 REGLEMENTEN

- 9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Landal GreenParks voor de parken vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement en het Zwembadreglement. Deze Reglementen kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.
- 9.2 Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Landal GreenParks besluiten de gasten niet onder te brengen.
- 9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van Landal GreenParks voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

- 9.4 Indien de op het park aanwezige restaurant-, café- en zaalverhuurbedrijven aan u horecadiensten verlenen of horeca-overeenkomsten met u sluiten, zijn op deze diensten en overeenkomsten de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden is op aanvraag bij de receptie van het park verkrijgbaar.
- 9.5 Landal GreenParks behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parken, waaronder een gedeeltelijke of gehele sluiting daarvan, zonder dat u recht heeft op een vergoeding.
- 9.6 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.7 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen.
- 9.8 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken- en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).
- 9.9 De huurder dient de campingplaats schoon achter te laten (dus: geen vuilnis op de plaats achterlaten maar in vuilniszakken in de container plaatsen).
- 9.10 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bij de accommodatie bedlinnen te huren van Landal GreenParks.
- 9.11 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden, het Parkreglement en/of Zwembadreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, heeft Landal GreenParks het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- 9.12 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het park-management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

10 HUISDIEREN

- 10.1 Afhankelijk van de accommodatie en/of campingplaats worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Landal GreenParks toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Landal GreenParks een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u zal worden voldaan. Landal GreenParks behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren op het park te weigeren. Huisdieren worden in ieder geval niet toegestaan op enkele parken, in enkele types accommodaties en op enkele campings.
- 10.2 Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen, zwembaden, restaurants, overdekte centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op het park (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangeliind. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 10.3 Voor honden dient een hondenmand te worden meegenomen en voor meegebrachte honden/katten is bescherming tegen vlooiën verplicht, waarbij zowel druppels, pillen als een vlooiënband volstaat.
- 10.4 Gekooide dieren mogen gratis worden meegenomen, mits dit is opgegeven bij de reservering.
- 10.5 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- 10.6 Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model. De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabïes en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.

11 GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

- 11.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie, campingplaats en/of elders in het park, en voor het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en de daarin aanwezige apparatuur.
- 11.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Landal GreenParks en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12 BORG SOM

- 12.1 Landal GreenParks kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt maximaal het totale bedrag van uw boeking per accommodatie en/of camping plaats. Op de parken in Denemarken bedraagt de borgsom maximaal het totale bedrag van uw boeking per accommodatie en dient ter plaatse in Deense kronen te worden voldaan. Als de omstandigheden daartoe aanleiding geven (bijv. groepen) kan de vereiste borgsom door Landal GreenParks worden verhoogd.
- 12.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Landal GreenParks kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen.
- 12.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Landal GreenParks gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers

de toegang tot en het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats te ontzeggen.

- 12.4 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Landal GreenParks bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- 12.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Landal GreenParks op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.
- 12.6 In Denemarken vindt restitutie in beginsel plaats in Deense kronen. Voor eventuele negatieve koersverschillen kan Landal GreenParks niet aansprakelijk worden gesteld.

13 ANNULERINGSKOSTEN

- 13.1 Indien een reservering wordt geannuleerd blijft u de huurprijs verschuldigd. Wij verwijzen naar de annuleringskosten van het boekingsplatform bij welke u uw reservering heeft gemaakt.
- 13.2 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 13.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaal bedrag verschuldigd.

14 OVERMACHT EN WIJZIGING

- 14.1 In het geval Landal GreenParks al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Landal GreenParks binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door Landal GreenParks is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van Landal GreenParks voordoen. Landal GreenParks zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.
- 14.2 Overmacht aan de zijde van Landal GreenParks bestaat indien Landal GreenParks in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Landal GreenParks, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

15 OPZEGGING

Landal GreenParks heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

16 AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1 Landal GreenParks aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes en zwembadlockers), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op één van onze parken en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten van Landal GreenParks, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Landal GreenParks of (één van) haar werknemers.
- 16.2 Landal GreenParks is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 16.3 U/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere eigendommen van Landal GreenParks ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.
- 16.4 U/ de huurder vrijwaart Landal GreenParks voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.
- 16.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

17 KLACHTEN

Ondanks de zorg en de inspanning van Landal GreenParks kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Landal GreenParks B.V., afdeling Gastenservice, Postbus 95991, 2509 CZ Den Haag of via gastenservice@landal.com o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatie-nummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

18 REISDOCUMENTEN

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Landal GreenParks aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

19 PRIVACY

- 19.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens. Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u terugvinden op ons website onder het onderdeel "privacy".
- 19.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.
- 19.3 Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een kaartje te sturen aan: Landal GreenParks B.V. afdeling Adressenbeheer, Postbus 95991, 2509 CZ Den Haag of een e-mail naar info@landal.com.

20 ALGEMEEN

- 20.1 Landal GreenParks zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.
- 20.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden Landal GreenParks niet.
- 20.3 Met deze Aanvullende Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.